



INVERNA
DESARROLLO INMOBILIARIO

Gestión de POSTVENTA



Gestión de POSTVENTA



INVERNA Desarrollo y gestión inmobiliaria, en su compromiso por mejorar la calidad de vida de las personas, mantiene un equipo de personas especializadas para la atención de posibles desperfectos que puedan ocurrir al interior de su inmueble.



Para proceder con el servicio de postventa, le recomendamos revisar primero los capítulos B, C, D y F del Manual del Propietario, ya que en la mayoría de los casos el problema es de fácil solución y puede deberse simplemente a un inconveniente que es parte de la mantención periódica del inmueble.



En caso de que el problema no se origine producto de una falta de mantención, lo invitamos a acceder a la sección de Postventa en nuestra página web donde Ud. podrá enviar un mensaje directamente al departamento de Postventa y será contactado por un Supervisor.

► REPARACIONES

Recomendamos que en el caso de ejecutar reparaciones por cuenta propia, lo haga utilizando materiales de marcas prestigiadas, siguiendo las indicaciones del fabricante. Esto contribuirá a mantener la calidad de la vivienda que usted ha adquirido.

¿Cómo contactarse con nosotros?

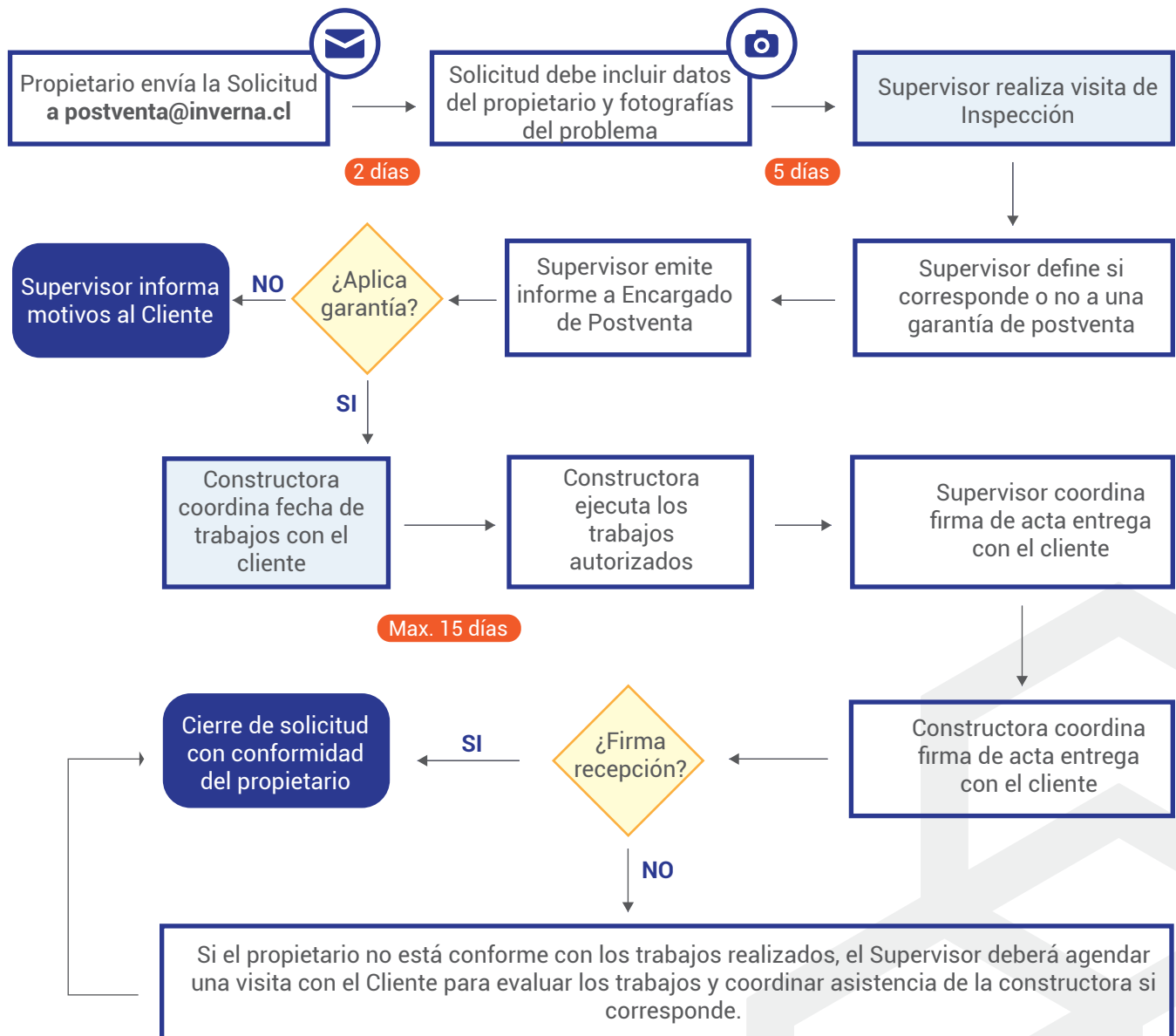
✉ postventa@inverna.cl

🌐 www.inverna.cl

☎ +569 42766902

Procedimiento de POSTVENTA

► Inverna Calama





En caso de emergencias que presente el cliente por filtraciones, problemas eléctricos o desperfectos en la instalación de gas, se asistirá de inmediato a la propiedad del cliente para contener la emergencia y coordinar con posterioridad los arreglos que se requieran.

Las garantías de postventa están establecidas por la Ley 20.016 y corresponden principalmente a:

- ▶ 3 AÑOS à Garantías antes fallas o defectos que afecten elementos de terminaciones o de acabado de obras.
- ▶ 5 AÑOS à Garantías antes fallas o defectos que afecten los elementos constructivos o de las instalaciones.
- ▶ 10 AÑOS à Garantías ante fallas o defectos que afecten la estructura soportante del inmueble.

El criterio de revisión para evaluar las postventas que solicite el cliente, se establecerán en base al Manual de Tolerancia para edificaciones CDT, Manual de uso y mantención de la Vivienda entregado por la Inmobiliaria y Especificaciones Técnicas en conjunto con la planimetría del proyecto.

Muchas gracias!

Equipo INVERNA

